

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Дагестанский государственный университет»
Колледж

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
МДК.01.02. ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

<i>Специальность:</i>	40.02.01 Право и организация социального обеспечения
<i>Обучение:</i>	по программе базовой подготовки
<i>Уровень образования, на базе которого осваивается ППСЗ:</i>	основное общее образование
<i>Квалификация:</i>	Юрист
<i>Форма обучения:</i>	очная

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы учебной дисциплины.....	4
2. Структура и содержание дисциплины.....	5
3. Условия реализации дисциплины.....	11
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины.....	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ « ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 40.02.01 Право и организация социального обеспечения, для очного обучения студентов, имеющих основное общее образование, по программе базовой подготовки.

Рабочие программы дисциплин, адаптированные для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья, разрабатываются с учетом конкретных ограничений здоровья лиц, зачисленных в колледж, и утверждаются в установленном порядке.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология социально-правовой деятельности», относится к общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла ППСЗ.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины
Содержание программы учебной дисциплины «Психология социально-правовой деятельности» направлено на достижение следующих целей:

- а) обеспечение реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты;
- б) организационное обеспечение деятельности учреждений социальной защиты населения и органов Пенсионного фонда Российской Федерации.

Освоение содержания учебной дисциплины «Психология социально-правовой деятельности» обеспечивает достижение студентами следующих результатов:

Общие компетенции

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

Профессиональные компетенции

ПК 1.1. Осуществлять профессиональное толкование нормативных правовых актов для реализации прав граждан в сфере пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	108
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	90
в том числе:	
теоретическое обучение (лекции)	54
семинарские занятия	18
практические занятия	18
контрольные работы	-
курсовой проект	-
консультации	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	18
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовым проектом	-
внеаудиторная самостоятельная работа	
Промежуточная аттестация в форме – экзамена	

2.2 Тематический план и содержание дисциплины «Психология социально-правовой деятельности»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала лекций лабораторные и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся,, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения	
Раздел 1. Общие основы психологии				
Тема 1.1. Предмет и задачи общей психологии.	Лекции	4		
	1 Предмет и задачи общей психологии.			
	2 Основные методы изучения личности используемые в психологии.			
	Лекции			
	3 Объект и предмет психологии социально правовой деятельности	2	Фронтальный опрос Тестирование	
	4 Методы изучения личности, используемые в психологии			
	Семинарские занятия	2		Защита эссе
	1 Общая психология как наука и практика.			
	2 Задачи психологии социально правовой деятельности			
	3 Значение психологического фактора в формировании оптимального контакта.			
	4 Стратегия поведения пожилых людей.			
	Самостоятельная работа обучающихся: Темы рефератов: -Научная трактовка сущности психики. -Психическая деятельность человека			
Тема 1.2. Общие положения о психических явлениях.	Лекции	8		
	1 Понятие психики.			
	2 Развитие психики в процессе эволюции.			
	Лекции			
	3 Классификация психических явлений			
	4 Психические процессы			
	Лекции			
	5 Сознание как высшая форма психики			
	6 Структура сознания			
	Лекции	2	Фронтальный опрос Самостоятельная работа	
	7 Сознание и бессознательное			
	8 Психические состояния и свойства			
	Семинарские занятия	2	Защита рефератов	
	1 Развитие психики в процессе эволюции.			
	2 Классификация психических явлений: процессы, свойства, состояния.			
3 Сознание как высшая форма психики.				
Самостоятельная работа обучающихся Темы рефератов: Самосознание личности, личностные, социально соотносенные образования.				
Раздел 2. Психические процессы и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста				
Тема 2.1. Психические процессы.	Лекции	4		
	1 Сенсорная организация личности.			
	2 Понятие ощущения и восприятия как психических процессов			
Лекции				

Ощущения, восприятия, представление их изменение у инвалидов и лиц пожилого возраста	3	Основные изменения психических процессов у инвалидов и лиц пожилого возраста.		
	Практические занятия		4	Анализ, оценка вопросы и диагностика фактического материала
	1	Упражнения		
	Самостоятельная работа обучающихся. Перечень вопросов для самостоятельного изучения 1. Виды ощущений. 2. Чувствительность. 3. Восприятию. 4. Воображение. 5. Влияние нарушений на контакт социального работника и обеспечиваемого.		2	Тестирование
Тема 2.2. Память и мышление, их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.	Лекции		6	
	1	Понятие, виды и закономерности памяти		
	2	Нарушение памяти у пожилых.		
	Лекции			
	3	Процессы и закономерности памяти		
	4	Диагностика памяти		
	Лекции			
	5	Понятие, виды и процессы мышления		
	6	Нарушения мыслительной деятельности у пожилых людей.		
	7	Диагностика мышления		
	Практические занятия		4	Анализ, оценка вопросы и диагностика фактического материала
1	Упражнения			
	Самостоятельная работа обучающихся: * Темы рефератов: Изменение эмоционально-волевой сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста. Факторы, влияющие на состояние эмоциональной сферы людей пожилого и старческого возраста.		2	Защита рефератов
Тема 2.3. Чувства, эмоции, воля.	Лекции		4	
	1	Понятие, виды чувств и эмоций.		
	2	Понятие конфликтных эмоциональных состояний: аффект, стресс, фрустрация.		
	3	Понятие воли. Чувство социально ответственного поведения. Деяние. Формирование воли.		
	Лекции			
	4	Изменение эмоционально-волевой сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста. Факторы, влияющие на состояние эмоциональной сферы людей пожилого и старческого возраста.		
	5	Диагностика эмоциональных состояний		
	Семинарские занятия		2	
1	Эмоции и чувства.			
	2	Конфликтные эмоциональные состояния (стресс, аффект, фрустрация).		Фронтальный опрос, самостоятель

	3	Понятие воли. Изменение эмоционально-волевой сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста.		ная работа
	Практические занятия		2	Анализ, оценка вопросы и диагностика фактического материала
	1	Упражнения		
	Самостоятельная работа обучающихся Перечень вопросов необходимых для самостоятельного изучения (письменно): 1. Что такое психические состояния? Настроение. Фрустрация. 2. Конфликтные эмоциональные состояния (стресс, аффект, фрустрация). 3. Что является источниками фрустрации? 4. Реакции агрессивного характера, связанные с фрустрацией. 5. Депрессивные реакции при фрустрации. 6. В чём заключается деструктивное воздействие фрустрации на поведение? 7. Волевая саморегуляция. Волевая активность субъекта Деяние. Формирование воли.		2	Тестирование
Раздел 3. Личность и ее изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста				
Тема 3.1. Личность и ее изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.	Лекции		4	
	1	Понятия человек, личность, индивид индивидуальность.		
	2	Основные концепции личности.		
	3	Мотивация поведения личности. Стимул. Установка		
	Лекции.			
	4	Социализация личности		
	5	Направленность личности.		
	6	Образцы старости и удовлетворенность жизнью.		
	Семинарские занятия		2	
	1	Личность, индивид, индивидуальность. Структура личности.		Устный опрос, самостоятельная работа
2	Основные концепции личности.			
3	Понятие самооценки как проявление цельности личности. Самооценка пожилых людей.			
Практические занятия		2	Анализ, оценка вопросы и диагностика фактического материала	
1	Упражнения			
Тема 3.2. Отклоняющееся поведение	Лекции		4	
	1	Понятие и виды отклоняющееся поведения		
	2	Типы личности, их характеристика		
	Лекции			
	3	Теории личности: теория Эриксона и конфликты Пека.		
	Практические занятия		2	Анализ, оценка вопросы и диагностика фактического материала
1	Упражнения			

	Самостоятельная работа обучающихся Темы рефератов: -Социально дезадаптивное поведение: причины возникновения и профилактика. -Социализированные личности их характеристика. -Десоциализированные, психически аномальные личности.	2	Защита рефератов	
Тема 3.3. Темперамент, характер, их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.	Лекции	4		
	1	Понятие, виды темперамента.		
	2	Подходы к изучению видов темперамента. Гиппократ И.И.Павлов. К.Г.Юнг		
	Лекции			
	1	Понятие, типы характера. Направленность личности. Ценностные ориентации		
	2	Акцентуации характера, их характеристика		
	3	Психопатии. Виды, характеристика		
	Семинарские занятия		2	фронтальный опрос, Тестирование
	1	Понятие и виды темперамента.		
	2	Подходы к изучению видов темперамента. И.И.Павлов. К.Г.Юнг.		
Практические занятия		2	Анализ, оценка вопросы и диагностика фактического материала	
1	Упражнения			
Тема 3.4. Способности и интеллект, их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.	Лекции	4		
	1	Способности их виды. Компенсаторные возможности психической регуляции. Склонности.		
	2	Способности и их изменения у лиц пожилого возраста (в зависимости от профессии).		
	3	Творческая деятельность личности		
	Лекции			
	4	Особенности вхождения в пенсионный возраст в зависимости от профессиональной деятельности.		
	5	Интеллект человека. Умственные аномалии.		
	6	Изменения интеллекта у людей пожилого возраста.		
	Семинарские занятия		2	фронтальный опрос, самостоятельная работа
	1	Понятие и уровни развития способностей.		
	2	Виды способностей их характеристика		
	3	Изменения способностей у лиц пожилого возраста (в зависимости от профессии). Умственные аномалии.		
	Самостоятельная работа обучающихся. темы эссе: - Способности и их изменения у лиц пожилого возраста в зависимости от профессиональной деятельности. - Компенсаторные возможности психической регуляции.		2	Защита эссе
Раздел 4. Культура общения в коллективе и профессиональной деятельности				
Тема 4.1. Культура общения с лицами пожилого возраста.	Лекции	4		
	1	Понятие культура общения. Принципы и техника общения.		
	2	Проведение беседы с лицами пожилого возраста		
	Практические занятия		4	Анализ, оценка вопросы и диагностика
1	Упражнения			

			фактического материала	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Темы рефератов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Психологическая характеристика речи лиц с завышенной самооценкой. Аффективная речь. - Особенности речевого поведения работника социальной службы. - Распространенные ситуации профессионального общения сотрудника социальной службы. - Формально-ролевая позиция. Умение слушать. - Поведение сотрудника социальной службы. - Культура общения с лицами пожилого возраста. - Принципы общения. Техника общения. - Общие инструменты межличностных коммуникаций. 	4	Защита рефератов	
<p>Тема 4.2.</p> <p>Коллектив и конфликт: причины возникновения и способы профилактики.</p>	Лекции		4	
	1	Коллектив как особая форма взаимоотношений между его членами.		
	2	Стили управления коллективом.		
	3	Стратегии поведения в конфликте.		
	Лекции			
	4	Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией.		
	5	Пути предотвращения конфликтов на межличностном уровне общения		
	6	Позиция социального работника в конфликтных ситуациях.		
	Семинарские занятия		2	Устный опрос, тестирование
	1	Коллектив как особая форма взаимоотношений между его членами.		
2	Типы конфликтов.			
3	Управление конфликтной ситуацией.			
4	Пути предотвращения конфликтов на межличностном уровне общения			
<p>Тема 4.3.</p> <p>Психологические основы деонтологии в социальном обеспечении.</p>	Лекции		4	
	1	Понятие, цели, задачи деонтологического подхода к обеспечиваемым в социальном обеспечении.		
	2	Особенности деонтологического подхода к обеспечиваемым в социальном обеспечении.		
	3	Личностные качества социального работника		
	Лекции			
	4	Профессиональная деонтология. Деонтология социальной работы		
	5	Профессиональные и этические нормы профессионального общения социального работника.		
	6	Профессиональный паспорт социального работника.		
	Семинарские занятия		4	фронтальный опрос, аттестационная контрольная работа
	1	Понятие, цели, задачи деонтологического подхода к обеспечиваемым в социальном обеспечении.		
2	Особенности деонтологического подхода к обеспечиваемым в социальном обеспечении.			
3	Профессиональная деонтология. Деонтология социальной работы			
Семинарские занятия		2	Устный	

	4	Профессиональные и этические нормы профессионального общения социального работника.		опрос, тестирование
	5	Профессиональный паспорт социального работника.		
	Консультации			
	Экзамен		4	
			Всего:	108

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета « Психология социально-правовой деятельности»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-наглядные пособия

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа проектор;
- образцы офисной техники.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

1. Конституция Российской Федерации. Москва, 2022.
2. Российская Федерация. Законы. Гражданский кодекс: Федеральный закон от 30.11.1994 №51-ФЗ (ред. от 25.02.2022 г.) // СПС КонсультантПлюс. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_law_5142/ (дата обращения: 17.04.2022).
3. Российская Федерация. Законы. Гражданский кодекс (часть вторая): Федеральный закон от 26.01.1996 №14-ФЗ (ред. от 22.12.2020) // СПС КонсультантПлюс. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_76306/ (дата обращения: 04.04.2022).
4. Российская Федерация. Законы. Кодекс законов об актах гражданского состояния, брачном, семейном и опекунском праве. Принят на сессии ВЦИК 16 сентября 1918 г. (документ утратил силу) // СПС КонсультантПлюс. – URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=ESU&n=2902#2kmsl6TIUfnunOIO> (дата обращения: 15.04.2022).
5. Российская Федерация. Законы. Об опеке и попечительстве: Федеральный закон от 24.04.2008 г. №48-ФЗ (ред. от 30.04.2021). // СПС КонсультантПлюс. – URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_76459/ (дата обращения: 12.04.2022).
6. Российская Федерация. Законы. Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ // СПС КонсультантПлюс. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23509/ (дата обращения: 19.04.2022).
7. Российская Федерация. Законы. Семейный кодекс: Федеральный закон от 29.12.1995 г. №223-ФЗ (в ред. от 02.07.2021 г.) // СПС КонсультантПлюс. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_8982/ (дата обращения: 19.04.2022).

Основная литература:

1. Сержко, Т. А. Психология социально-правовой деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Т. А. Сержко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 282 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00049-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491389>).
2. Романов В.В. Юридическая психология: учебное пособие для СПО., 3 - е изд., Москва: Изд. Юрайт, 2018.. – С.324
3. Сорочьягин, И. Н. Юридическая психология : учебник и практикум для бакалавриата и

специалитета / И. Н. Сорокотягин, Д. А. Сорокотягина. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 360 с. — (Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-05389-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/431818> (дата обращения: 04.07.2022).

3. Макарова И. В. Общая психология: учебное пособие. М.: Юрайт, Серия: "Профессиональное образование". 2017.

Дополнительная литература:

1. Савинков, В. И. Этика и психология профессиональной деятельности гражданского служащего в схемах : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. И. Савинков, П. А. Бакланов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 148 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11952-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493890> URL.: <https://biblio-online.ru/book/D60D2098-F82B-4197-AFA9-13EDE021B9F7/etika-i-psihologiya-professionalnoy-deyatelnosti-grazhdanskogo-sluzhaschego-v-shemah>.

2. Шеламова Г.М. Основы этики и психологии профессиональной деятельности. М: Академия, 2014.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

1. ЭБС IPRbooks: URL: <http://www.iprbookshop.ru>

2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. URL: <http://elibrary.ru>

4. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. URL: <http://нэб.рф/>.

5. Справочно-правовая система «Гарант». URL: <http://www.garant.ru>

6. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» URL.: <http://www.consultant.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оказывать консультационную помощь гражданам по вопросам медико-социальной экспертизы; - объяснять сущность психических процессов и изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста; - правильно организовать психологический контакт клиентами (потребителями услуг); - давать психологическую характеристику личности, применять приемы делового общения и правил культуры поведения; - следовать этическим правилам, нормам и принципам своей профессиональной деятельности; - характеризовать различные виды и формы девиаций, выделять их социальные и социально-психологические причины; 	<p>Внеаудиторная самостоятельная работа по конспектированию; выполнение индивидуальных заданий;</p> <p>Тестирование по теме;</p> <p>Контрольная работа;</p> <p>Самостоятельная работа</p> <p>Подготовить рефераты;</p> <p>Устный опрос,</p> <p>фронтальный опрос,</p> <p>коллоквиум</p>

<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия общей психологии, сущность психических процессов; - основы психологии личности; - особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста; - современные представления о личности, ее структуре возрастных изменениях; - основные правила профессиональной этики и прием делового общения в коллективе; - понятие девиантного поведения, различные виды формы девиаций, их социальные и социальные психологические причины. 	
<p>Форма контроля: может проводиться в форме тестирования, в письменной, а также в устной форме</p>	

Перечень вопросов по дисциплине

1. Предметы и задачи общей психологии. Развитие психологии как науки.
2. Основные методы изучения личности, используемые в психологии.
3. Объект и предмет социальной психологии старения. Главная задача социальной психологии старения.
4. Геронтопсихология. Процесс старения.
5. Сознание как высшая форма психики.
6. Понятие и виды психических процессов, состояний и свойств.
7. Пороги ощущений их виды, характеристика.
8. Особенности отдельных видов ощущений: зрительных, слуховых, тактильных, кинестезических (двигательных), статических, вибрационных, вкусовых, болевых и органических ощущений.
9. Восприятие. Виды восприятия и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.
10. Память. Процессы, формы и виды памяти.
11. Память. Нарушение памяти у пожилых.
12. Мышление. Формы и виды мышления.
13. Стратегии поведения пожилых людей.
14. Виды социальной поддержки пожилых людей.
15. Внимание - понятие, свойства, функции и виды.
16. Изменение внимания при различных соматических заболеваниях и у престарелых.
17. Эмоции, чувства. Свойства, виды, классификация.
18. Конфликтные эмоциональные состояния: тревога, страх, депрессия, фрустрация, стресс, аффект.
19. Изменения эмоционально - волевой сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста.
20. Наиболее типичные эмоциональные расстройства в процессе старения.
21. Понятие воли. Формирование воли.
22. Чувство социально ответственного поведения. Деяние.
23. Факторы, влияющие на состояние эмоциональной сферы людей пожилого и старческого возраста. (Эмоциональная неустойчивость. Невротическая утомляемость. Неуверенность в себе. Внутренняя напряженность. Депрессия. Страх.)
24. Эмоции. Физиологические механизмы, лежащие в основе эмоций.
25. Личность и общество. Источниками социализации личности.
26. Понятия личность, индивид, индивидуальность.
27. Основные теории формирования личности.

28. Структура личности, направленность, темперамент, характер, интеллект, способности. Мотивация.
29. Концепция человека, разработанная Зигмундом Фрейдом. «Оно» (ид), «Я» (эго) и «Сверх-Я» (супер-эго).
30. Типичные изменения личности пожилого человека.
31. Понятие самооценки как проявление целостности личности.
32. Концепция К.К. Платонова, названная им динамической структурой личности.
33. Психологическая защита, ее виды и характеристика.
34. Понятие фрустрации.
35. Темперамент, его классификация.
36. Влияние темперамента на процесс адаптации к старости.
37. Характер, его связь с темпераментом.
38. Акцентуация характера.
39. Влияние характера и акцентуация на процесс адаптации человека к болезни и старению.
40. Описательная характеристика типов темперамента.
41. Возрастные особенности характера.
42. Стратегия жизненного пути человека.
43. Способности и интеллект. Интеллект как фактор адаптации человека к условиям жизни.
44. Интеллект и его изменения у людей пожилого возраста.
45. Уровень вербальных познавательных функций.
46. Способности и задатки.
47. Развитие способностей. Компенсаторные возможности психической регуляции.
48. Творческая деятельность личности как фактор, противостоящий инволюции человека в целом.
49. Особенности вхождения в пенсионный возраст.
50. Психологические методы измерения интеллекта.
51. Двухфакторная теория интеллекта.
52. Типичные признаки нарушенного интеллекта.
53. Понятие социальной психологии и психология общения.
54. Вербальное общение. Речь.
55. Ролевое и информационное общение. Виды психологического влияния: убеждение, манипулирование и т.д.
56. Психологический климат коллектива.
57. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией.
58. Кодекс поведения в конфликте.
59. Понятие коллектива.
60. Факторы, влияющие на психологический климат коллектива.
61. Психологическая совместимость.
62. Конфликт в коллективе.
63. Структура конфликта, основные его составляющие.
64. Динамика, причины развития конфликта.
65. Схема предотвращения конфликтов.
66. Основные стили руководства: авторитарный, демократический и т.д.
67. Стили руководства и конфликт.
68. Методы преодоления конфликтов.
69. Виды коллективов - формальные и неформальные.
70. Лидер и руководитель.
71. Понятие деонтологии, виды.
72. Понятие об авторитете социального работника, его личных качеств, ценностей идеалов, установках.
73. Эмпатия. Значение эмпатии для работников социального обеспечения.
74. Особенности социально-психологического контакта работника социального обеспечения с обеспечиваемыми.
75. Мораль и этика. Профессиональная этика.
76. Этика социальной работы. Профессионально-этический кодекс социальных служб.
77. Культура общения с лицами пожилого возраста.
78. Долг социального работника перед самим собой. Ответственность.

79. Главные «заповеди» социального работника.
80. Особенности деонтологического подхода к обеспечиваемым в социальном обеспечении.
81. Расширение компетентности в пожилом возрасте.
82. Основной способ психологической поддержки стареющих людей.
83. Понятие, структура, виды профессионального общения работника социальной службы.
84. Общие социально – психологические закономерности профессионального общения.
85. Психологическая характеристика речи.
86. Особенности речевого поведения работника социальной службы.
87. Средства невербальной коммуникации.
88. Формирование первого впечатления о человеке.
89. Поведение сотрудника социальной службы.
90. Профессиональные обязанности социального работника.